



Anwenderbericht – TeleForm erleichtert Fragebogenerfassung beim Forschungsinstitut für Berufsbildung

Kunde: Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk (FBH)

Ansprechpartner/-in: Rolf Rehbold, stellvertretender Direktor des FBH

TeleForm erleichtert Fragebogenerfassung beim Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk an der Universität zu Köln

Das Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk (FBH) betreibt praxisnahe Forschung und Beratung im Handwerk entlang der Berufsbildungsbiografie. Seit 2013 profitiert das FBH bei der Erstellung und Erfassung von Fragebögen von der Automatisierung durch die Beleglesesoftware TeleForm.

Das Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk ist seit 1952 Ansprechpartner für berufspädagogische Fragen im Handwerk. Es ist ein unabhängiges Forschungsinstitut im Verbund des Deutschen Handwerksinstituts (DHI) und arbeitet in enger Kooperation mit der Wirtschafts- und Sozialwissenschaftlichen Fakultät der Universität zu Köln und der Handwerkskammer zu Köln. Das FBH steht für den Themenschwerpunkt Beruf, Bildung, Arbeit im DHI und entwickelt, erprobt und evaluiert mit Partnern aus dem Handwerk Ideen und Projekte der Berufsbildung.

Neben vielen eher qualitativ angelegten Forschungsprojekten steigt die Zahl quantitativer Untersuchungen mit größer angelegten Befragungen. In diesem Zusammenhang setzt das Forschungsinstitut seit Anfang 2013 die Erfassungssoftware TeleForm ein, um Fragebögen zu erstellen und automatisiert zu erfassen. Die erfassten Daten werden aus TeleForm nach SPSS exportiert, wo sie ausgewertet werden.

Erstellung der Fragebögen

Die Fragebögen werden im integrierten TeleForm Designer erstellt. Aus einer Vielzahl von Fragearten werden Fragen und Antwortmöglichkeiten definiert und mit Freitexten und Grafikelementen zu einem attraktiven Fragebogen zusammengestellt. Rolf Rehbold, stellvertretender Direktor des Forschungsinstituts, sieht in der Verwendung von TeleForm viele Vorteile: „Im Gegensatz zu der vorherigen Nutzung von Microsoft Word dauert die reine Erstellung zwar etwas länger als bisher, dafür werden neben dem Fragebogendesign zeitgleich die Items und Variablen für den Export definiert. Diese Arbeit stand vorher erst nach der Eingabe des Rücklaufs in SPSS an.“

Auf diese Weise optimiert der Einsatz von TeleForm den gesamten Prozess der Befragung, da der Arbeitsschritt der Item-/Variablendefinition direkt bei der Erstellung mitgedacht wird und nicht wie vorher sowohl bei der Konzeption des Fragebogens als auch bei der Eingabe des Rücklaufs.

„Das softwaregestützte Einscannen des Rücklaufs ist, gerade bei großen Fallzahlen und entsprechender Konzeption des Fragebogens, eine großartige Unterstützung. Die Verwendung von TeleForm ermöglicht uns gerade bei diesem Prozessschritt enorme Einsparungen von Arbeitszeit.“

Rolf R. Rehbold, stellvertretender Direktor des Forschungsinstitut für Berufsbildung im Handwerk

Hinzu kommt, dass die Verwendung des Designers nach einer anfänglichen Einlernzeit recht intuitiv von statten geht und durch die Verwendung von vordefinierten Bausteinen (oft verwendete grafische Elemente, Textbausteine, Einheitsskalen, etc.) auch weiter optimiert werden kann.

Projekte mit TeleForm

Die bisher eingesetzten Fragebögen sind wie die Projekte des Forschungsinstituts für Berufsbildung im Handwerk sehr unterschiedlich. Während einige mit sechs Seiten einen relativ großen Umfang hatten, jedoch viele Fragen mit vordefinierter Antwortskala enthielten, waren andere kürzer, enthielten jedoch mehr Freitextantworten. Ebenso unterschiedlich wie die Bögen, ist die Größe der Befragungsprojekte und damit die Anzahl der Rückläufer.

Webseite	Wie gut kennst Du die folgenden Internetseiten zur Berufs- und Studienorientierung? Würdest Du die Seite empfehlen?				
	Habe die Seite öfters genutzt und Infos gelesen	Habe die Seite einmal genutzt und Infos gelesen	Ich kenne die Seite, habe aber keine Infos gelesen	Ich kenne die Seite gar nicht	Ich würde die Seite empfehlen
planet-beruf.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
was-studiere-ich.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handwerk.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Handwerkskammer Reutlingen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Berufe.net	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Industrie- und Handelskammer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Back-dir-deine-Zukunft.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
berufsinfo.org	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handwerksberufe.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
handfest-online.de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mit TeleForm erstellter und erfasster Fragebogen

Mit dem abgebildeten Bogen wurden über 500 Schüler zu ihrer Medien- und insbesondere Internetnutzung im Hinblick auf die Berufswahl befragt. Hintergrund der Befragung war es, Handwerksorganisationen und -betrieben Möglichkeiten zur zielgruppengerechten Gestaltung von Web 2.0-Angeboten für die berufliche Orientierung von Jugendlichen aufzuzeigen.

Neben der einwandfreien automatisierten Erfassung waren eine attraktive Gestaltung und eine leichte Ausfüllbarkeit von großer Bedeutung. Der Bogen umfasst auf vier DIN A4-Seiten fast 100 Skalafragen.

Erfassung der Fragebögen

Während früher die Daten der Bögen manuell in SPSS eingegeben werden mussten, läuft die Erfassung mit TeleForm nun automatisiert. Die ausgefüllten Fragebögen werden im FBH nach einer kurzen Vorkontrolle mit einem Dokumentenscanner eingescannt. TeleForm erfasst die Markierung und zeigt im Korrekturmodul TeleForm Verifier unklare Markierungen zur Sichtkontrolle an. Die erfassten und wenn nötig verifizierten Daten werden automatisiert nach SPSS exportiert, wo sie umfassend ausgewertet werden.

Durch die automatisierte Erfassung entfällt das zeitaufwändige und fehleranfällige Abtippen der Daten und der Arbeitsaufwand wird auf die Nachbearbeitung bei für TeleForm unklaren Markierungen reduziert. Während Ankreuzungen im Normalfall problemlos erkannt werden, steigt der Aufwand zur Nachkorrektur bei der Verwendung von Textfeldern und handschriftlichen Zahlenangaben (z.B. Geburtsdatum, Jahr des Abschlusses, etc.). Der Verifier ermöglicht aber auch hier eine komfortable Korrektur.

„Das softwaregestützte Einscannen des Rücklaufs ist, gerade bei großen Fallzahlen und entsprechender Konzeption des Fragebogens, eine großartige Unterstützung. Die Verwendung von TeleForm ermöglicht uns gerade bei diesem Prozessschritt enorme Einsparungen von Arbeitszeit“ zieht Rolf Rehbold ein positives Fazit zum TeleForm-Einsatz.

Fast Facts

- > Gestaltung und Erfassung von Befragungsbögen
- > eingesetzte Software: TeleForm Desktop
- > Systemeinführung: 2013

Weitere Referenzberichte:



Referenz: Institut für Krebsepidemiologie (IKE) e.V. Lübeck

TeleForm in einem Projekt zur Brustkrebsfrüherkennung erfolgreich im Einsatz



Referenz: MPC Capital AG

TeleForm optimiert die Erfassung von Faxeingängen



Referenz: Braunvieh Schweiz

Automatische Erfassung der Milchprobenbelege mit TeleForm

Benefits | TeleForm

Mit TeleForm erfassen Sie mehr Dokumente mit den darin enthaltenen Informationen in kürzerer Zeit und besseren Qualität als mit herkömmlichen Methoden und Systemen. Mit den TeleForm Connect Agents stellen Sie flexible Verbindungen zu beliebigen Eingangs-, Verarbeitungs- und Ausgangskanälen her.

- ✓ **Digitale Beleglesung von Hand- und Maschinenschrift, Ankreuzfeldern und Barcodes**
- ✓ **Capture to Process, Capture to Workflow, Capture to Archive**
- ✓ **Klassifikation und Erkennung von Belegströmen mit strukturierten, halbstrukturierten und unbekannten Dokumenten**
- ✓ **Integriertes Formular-Design für Vordrucke, eForms in PDF und HTML**
- ✓ **Multi-Kanal-Lösung für synchrone, verteilte und zeitversetzte Annahme von Daten und Dokumenten**

Mehr Broschüren, eBooks und Referenzen in unserer Mediathek unter

www.electricpaper.de/mediathek



ELECTRIC PAPER INFORMATIONSSYSTEME GMBH

...ist Anbieter von leistungsstarken Lösungen für die Digitalisierung der Arbeitswelt. Seit über 20 Jahren spielen wir im Spannungsfeld von „People, Paper & Process“ und sorgen für die effiziente Zusammenarbeit über Abteilungs- und Organisationsgrenzen hinweg. Dabei überwinden wir Medienbrüche, reduzieren die Papierflut und sorgen für einen sauberen Datenfluss.

Über 800 namhafte Organisationen in D-A-CH setzen unsere auf „Best-of-Breed“-Bausteinen basierende Standardsoftwarelösungen. Zusätzlich zu den in dieser Broschüre dargestellten Capturing-Lösungen bieten wir außerdem Softwarelösungen für die folgenden Bereiche an:

- Dokumenten- und Informationsmanagement mit Anbindung an Bestandssysteme (DMS/ECM/EIM).
- Elektronische Formularsysteme mit Workflows
- Verwaltung von Daten- und Dokumentbasierten Abläufen im Qualitätsmanagement (QMS)



Electric Paper Informationssysteme GmbH
Konrad-Zuse-Allee 15 | 21337 Lüneburg | Germany
Tel. +49 4131 969 16 0 | Fax +49 4131 969 16 60
www.electricpaper.de

Electric Paper Schweiz GmbH
Sagenriet 1 | 8853 Lachen | Schweiz
Tel. +41 55 410 70 75 | Fax +41 55 410 70 77
www.electricpaper.ch

06/2019 Änderungen und Irrtümer vorbehalten.